

Szanowni Klienci

Uprzejmie informuję, że **od 25 maja 2020 r.** Urząd Miejski w Świebodzicach przyjmuje kolejny stopień łagodzenia ograniczenia bezpośredniej obsługi klienta tj, Klient/Mieszkaniec będzie mógł być przyjęty bezpośrednio na stanowisku urzędnika.

W tym przypadku w jednym pomieszczeniu **w tym samym czasie nie może przebywać więcej niż 1 klient na jedno stanowisko obsługi** przy zachowaniu obowiązujących środków bezpieczeństwa.

1. W Urzędzie przyjmowani będą klienci, strony postępowania, osoby załatwiające sprawy z udziałem pełnomocnika (bez osób towarzyszących).
2. Każdy Klient przychodzący do Urzędu obowiązany jest zdezynfekować dłonie. Dozownik z płynem znajduje się na parterze budynków Urzędu zarówno przy ul. Żeromskiego 27 jak i Rynek 1. Klienci udający się do Wydziału Gospodarki Mieszkaniowej przy ul. Świdnickiej 7B zdezynfekują dłonie bezpośrednio przed wejściem do biura.
3. Klienta oraz pracownika bezpośrednio obsługującego klienta obowiązuje zakrywanie ust i nosa.
4. Uprasza się, aby Klient posiadał własne przybory piśmiennicze.
5. Uprasza się Klientów przychodzących do Urzędu, aby udawali się bezpośrednio do miejsca załatwienia sprawy i nie chodzili po budynku.

Ponadto informuję, że podania w formie papierowej można składać w budynku Urzędu Miejskiego ul. Rynek 1 w sekretariacie na I piętrze oraz ul. Żeromskiego 27 parter budynku w Punkcie Podawczym. W związku z powyższym zostały usunięte pojemniki w obu budynkach do których można było składać pisma w ostatnim czasie.

Uprzejmie informujemy, że w Urzędzie obowiązują określone zasady bezpieczeństwa do których każdy Klient musi się bezwzględnie stosować. W przypadku odmowy ich przestrzegania dana osoba nie będzie mogła załatwić sprawy czy uzyskać informacji bezpośrednio od pracownika prowadzącego sprawę.

W dalszym ciągu zachęcamy Państwa do kontaktu telefonicznego i elektronicznego:

- 1) e-mail ogólny: **swiebodzice@swiebodzice.pl**
- 2) platforma ePUAP: **<https://epuap.gov.pl/wps/portal>** (adres skrytki /sr04sis03q/Skrytka ESP) (posiadając konto na **www.epuap.gov.pl** można korzystać z elektronicznych usług, wysyłając wnioski do urzędu, podpisując je kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym)
- 3) platforma e-urząd: **<https://eurzad.swiebodzice.pl/>** (wymagane jest posiadanie profilu zaufanego)

Poniżej podjemy przydatne linki:

- 1) **wykaz telefonów** <https://www.bip.swiebodzice.pl/wydzialy-urzedu-miejskiego/172>
- 2) **wnioski i formularze** dostępne są na stronie: <https://www.bip.swiebodzice.pl/>
(prawe menu – Informator Interesanta)

Kasa Urzędu pozostaje czynna codziennie od godziny 9.⁰⁰ – do godziny 13.⁰⁰, natomiast we wtorki kasa jest czynna do 14.⁰⁰ godziny.

Zaleca się, aby wpłaty w kasie Urzędu dokonywać poprzez terminal płatniczy.

Zachęcamy do uregulowania zobowiązań finansowych w następujący sposób:

1. **podatki** – za pomocą bankowości elektronicznej na indywidualny numer konta podany na Decyzji podatkowej lub na ogólny numer rachunku bankowego BNP Paribas Bank Polska S.A. Nr **91 2030 0045 1110 0000 0229 7270**,
2. **opłatę z tytułu wieczystego użytkowania terenu oraz z tytułu przekształcenia wieczystego użytkowania w prawo własności, jak również z tytułu czynszu dzierżawnego i ratalnej sprzedaży lokali** na numer rachunku bankowego BNP Paribas Bank Polska S.A. Nr **09 1600 1462 1016 7846 5000 0003**,
3. **opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi** za pomocą bankowości elektronicznej na indywidualny numer konta podany na zawiadomieniu lub na ogólny numer rachunku bankowego BNP Paribas Bank Polska S.A. Nr **23 2030 0045 1110 0000 0418 8830**

Apelujemy o rozważę i stosowanie się do obowiązujących przepisów.

Dziękujemy za zrozumienie i zastosowanie się do niniejszej prośby, ponieważ nasze odpowiedzialne zachowania mają pomóc chronić nas wszystkich przed rozprzestrzenianiem się koronawirusa.

Burmistrz Miasta

/-/ Paweł Ozga

Wykaz ważniejszych telefonów Urzędu Miejskiego w Świebodzicach

Sekretariat Urzędu Miejskiego	74 666 95 18 74 666 95 17
Biuro Podawcze ul. Żeromskiego 27	74 666 95 55
Urząd Stanu Cywilnego Kierownik USC Zastępca Kierownika USC	74 666 95 24 74 666 95 23
Wydział Spraw Obywatelskich Ochrony Ludności i Działalności Gospodarczej, Kierownik Wydziału Meldunki Dowody Osobiste Działalność Gospodarcza Roboty Publiczne, Prace Interwencyjne Wniosek o wydanie dowodu osobistego, zgłoszenie zameldowania i zgłoszenie wymeldowania można złożyć za pośrednictwem portalu administracji publicznej - : ePUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej). Informacje dotyczące załatwiania spraw przez Internet znajdują się na stronie: <u>https://www.gov.pl/web/gov/zalatwiaj-sprawy-urzedowe-przez-internet-na-epuap</u>	74 666 95 50 74 666 95 51 74 666 95 52 74 666 95 53 74 666 95 54
Komendant Straży Miejskiej Funkcjonariusze Straży Miejskiej	74 666 95 93 74 666 95 92 606 637 542 606 637 548
Wydział Organizacyjno-Administracyjny	74 666 95 10
Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Ochrony Środowiska i Zagosp. Przestrz.	74 666 95 25
Wydział Inwestycji, Remontów i Infrastruktury Technicznej	74 666 95 30
Biuro Rady Miejskiej	74 666 95 21
Wydział Gospodarki Mieszkaniowej	74 666 95 40
Wydział Finansowo-Budżetowy- podatki	74 666 95 66
Wydział Egzekucji i Windykacji	74 666 96 38
Wydział Rozwoju, Strategii i Zamówień Publicznych	74 666 95 32
Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej	74 645 63 07
Wydział Edukacji i Spraw Społecznych	74 666 95 11
Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej	74 666 95 71
Wydział Rozwoju, Strategii i Zamówień Publicznych	74 666 95 32