

**UCHWAŁA NR XLVIII/299/2021
RADY MIEJSKIEJ W ŚWIEBODZICACH**

z dnia 25 sierpnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Świebodzice**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) w zw. z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świebodzice, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, w celu przekazania go do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Świebodzice.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej

Halina Mądra

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świebodzice

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstw działających na terenie Gminy Świebodzice oraz odbiorców usług z terenu Gminy Świebodzice z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) Przedsiębiorstwie – oznacza to przedsiębiorstwo wodociągowokanalizacyjne w rozumieniu Ustawy;
- 3) Organ regulacyjny- podmiot o którym mowa w art. 27a ust. 1 Ustawy;
- 4) Warunkach przyłączenia – oznacza to zestawienie uzasadnionych wymogów, jakie musi wypełnić podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) Regulaminie – oznacza to niniejszy Regulamin.

2. Ponadto innym użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić ciągłość dostaw wody, w ilości określonej w umowie o jakości i parametrach określonych w odrębnych przepisach, rozumianej jako zbiorowe zaopatrzenie w wodę, określone Ustawą z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określane w przepisach Ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków udzielane decyzją Burmistrza Świebodzic.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągły odbiór ścieków w ilości określonej w umowie, stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, rozumiane jako określone w Ustawie zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 2) zapewnić oczyszczanie ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) minimalne i maksymalne ciśnienie wody utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej winno odpowiadać warunkom przyłączenia do sieci wodociągowej;
- 2) jakość wody powinna odpowiadać jakości wody do spożycia przez ludzi, określonej w obowiązujących przepisach z wyłączeniem sieci wodociągowych służących wyłącznie zaopatrzeniu przeciwpożarowemu;

- 3) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dokonywanej co najmniej w ilościach, a także zakresach określonych przepisami, w terminach ustalonych z organami kontroli sanitarnej oraz doraźnych kontroli wynikających z reklamacji;
- 4) wykonywanie innych obowiązków wynikających z odrębnych przepisów oraz postanowień umowy.

§ 6. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za:

- 1) wystąpienie skażenia fizycznego, chemicznego lub biologicznego w wyniku wtórnego zanieczyszczenia wody, które nastąpiło w skutek nieprawidłowego utrzymania instalacji wodociągowych przez odbiorcę usług;
- 2) utrzymanie przepustowości posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w przypadkach dokonywania przez odbiorcę usług awaryjnych zrzutów lub istotnych zmian ilości i jakości odprowadzanych ścieków bez natychmiastowego powiadomienia;
- 3) utrzymanie ustalonych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w przypadku ich zmiany przez odbiorcę usług, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem;
- 4) zakłócenia funkcjonowania sieci kanalizacyjnej na skutek nieprawidłowego użytkowania instalacji kanalizacyjnej odbiorcy usług.

§ 7. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy usług, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości, jakości i parametrów świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z odbiorcami usług

§ 8. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków na pisemny wniosek odbiorcy usług.

§ 9. 1. Wniosek o zawarcie umowy z Przedsiębiorstwem powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele i w jakich ilościach będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju i w jakich ilościach ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

2. Wniosek o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym o którym mowa w Ustawie zawiera ponadto:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego bądź jego braku do zajmowanego lokalu;
- 2) oświadczenie wnioskodawcy oraz osób korzystających z lokali o poinformowaniu ich o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanie przez Przedsiębiorstwo rozliczenie;
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wodomierzy.

§ 10. 1. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zawrzeć umowę bądź odmówić jej zawarcia informując o przyczynach odmowy oraz warunkach jakie należy spełnić w celu jej zawarcia.

2. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku określonego w § 9 ust. 2, w przypadku określonym w art. 6 ust. 7 Ustawy, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować o warunkach, jakie należy spełnić w celu uzyskania zgody i zawarcia umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

3. Odbiorca usług któremu Przedsiębiorstwo odmówiło zawarcia umowy, ma prawo odwołać się od tej decyzji do Organu regulacyjnego

§ 11. 1. Zmiana taryf opłat lub zmiana adresu do korespondencji nie wymaga zmiany umowy.

2. Po zawarciu umowy odbiorca usług jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przez prawa do korzystania z nieruchomości.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług i osób korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 13. Za dzień zapłaty należności przez odbiorcę usług i osób korzystających z lokalu przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych:

- 1) na konto bankowe Przedsiębiorstwa - w przypadku płatności przekazem pocztowym lub przelewem bankowym;
- 2) do kasy Przedsiębiorstwa - w przypadku płatności w kasie.

§ 14. Przedsiębiorstwo ma prawo pobierania opłaty za wprowadzanie wód opadowych i roztopowych do kanalizacji ogólnospławnej.

§ 15. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy usług, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa jest ustalana na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciach odbiorcy usług, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Przedsiębiorstwa.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 16. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia, złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien zawierać informacje, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, a ponadto wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 17. Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia bądź uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonych w art. 19a ust. 1 Ustawy.

§ 18. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 2) wymogi dotyczące:
 - a) sposobu budowy przyłączy oraz ich parametrów technicznych w szczególności: materiał i średnica;

- b) parametrów technicznych wodomierza głównego oraz sposobu i miejsca jego montażu;
 - c) wymagania dotyczące konieczności uzyskania zgód i warunków wejścia w inne nieruchomości przy budowie przyłączy;
 - d) jakości odprowadzanych ścieków.
- 3) termin ważności warunków przyłączenia zgodnie art.19a ust. 7 Ustawy.

§ 19. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków przyłączenia, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, podając powody odmowy.

§ 20. Przedsiębiorstwo może wydać warunki przyłączenia, pomimo braku możliwości technicznych przyłączenia jeżeli w wieloletnim planie modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zaplanowano budowę urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, umożliwiających przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 21. Odbiorca usług, któremu Przedsiębiorstwo omówiło wydania warunków przyłączenia ma prawo odwołać się od tej decyzji do organu regulacyjnego.

Rozdział 6.

Warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowokanalizacyjnych

§ 22. Możliwość dostępu do usług wodociągowokanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają:

- 1) Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania gminy;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Świebodzice;

§ 23. Dostęp do usług wodociągowokanalizacyjnych ma każdy potencjalny odbiorca usług, jeżeli:

- 1) nieruchomość potencjalnego odbiorcy usług znajduje się w rejonie uzbrojonym w sieć wodociągową lub sieć kanalizacji sanitarnej;
- 2) istniejąca sieć wodociągowa posiada techniczną zdolność dostarczania wody w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem;
- 3) istniejąca kanalizacja sanitarna posiada odpowiednią zdolność przepustową umożliwiającą odbiór ścieków z nieruchomości.

§ 24. 1. W przypadku braku technicznych możliwości dostępu do usług, podmiot ubiegający się o przyłączenie może wystąpić do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o zawarcie umowy o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Umowa o przyłączenie określi szczegółowo warunki budowy, wyceny oraz sposób przewłaszczenia urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 25. Przyłącze wykonane kosztem i staraniem potencjalnego odbiorcy usług podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

§ 26. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 27. Przedmiotem odbioru przyłącza jest dokumentacja składająca się z:

- 1) oświadczenia potencjalnego odbiorcy usług, że przyłącze zostało wykonane zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez Przedsiębiorstwo, odpowiednimi przepisami Prawa Budowlanego i wiedzą techniczną a potencjalny odbiorca usług uzyskał wszelkie zgody i badania;

2) planu sytuacyjnego przyłącza na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, uwzględniającego warunki przyłączenia.

§ 28. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli zostało ono wykonane niezgodnie z warunkami przyłączenia.

§ 29. Odbiorca usług, któremu Przedsiębiorstwo omówiło odbioru przyłączy, ma prawo odwołać się od tej decyzji do organu regulacyjnego .

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo informuje o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług , wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług.

6. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 31. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) technicznej możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 32. 1. Każdy odbiorca usług i osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym ma prawo zgłaszania zastrzeżeń dotyczących ilości świadczonych usług i wysokości opłat za usługi oraz reklamacji co do ich jakości.

2. Zastrzeżenia i reklamacje wnoszone są na piśmie przez zainteresowanego i rozpatrywane są przez zarząd Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni.

4. Od decyzji o sposobie załatwienia reklamacji odbiorca usług ma prawo odwołać się do Organu regulacyjnego.

§ 33. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Świebodzice taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Świebodzice;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy;
- 5) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 34. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe bezpośrednio z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki Straży Pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana, poza przypadkami określonymi w Ustawie, na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Straży Pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

UZASADNIENIE

Ustawą z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 471) dokonano m.in. zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Nowelizacja obejmuje w szczególności dodanie do tej ostatniej przepisu art. 19a, zawierającego regulację procedury przyłączenia do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Zmiana ta uzasadnia dostosowanie obowiązującego na terenie w Gminy Świebodzice *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków* do aktualnego brzmienia ustawy. W tym celu opracowano projekt regulaminu uwzględniający zmiany ustawowe.

Zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przed właściwym uchwaleniem regulaminu *dostarczania wody i odprowadzania ścieków* jako aktu prawa miejscowego (art. 19 ust. 3 i 4), rada gminy przygotowuje projekt takiego regulaminu w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym w tym przypadku jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie).