



Wrocław, dnia 22 grudnia 2023 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.154.2023

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.
ul. Kasztanowa 1
58-160 Świebodzice**

**Burmistrz Miasta Świebodzice
Rynek 1
58-160 Świebodzice**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023; poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świebodzicach z dnia 13 listopada 2023 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świebodzice na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Świebodzice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 16 listopada 2023 r. na wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świebodzicach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świebodzice na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świebodzice zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

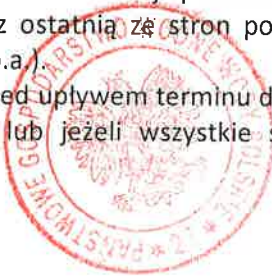
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świebodzicach, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świebodzicach działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świebodzice jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektor Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZACHERBA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. , ul. Kasztanowa 1, 58-160 Świebodzice,
2. Burmistrz Miasta Świebodzice, Rynek 1, 58-160 Świebodzice,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

22.12.2023 r. *Julia*

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 22.12.2023r.

Znak WR.RZT.70.154.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŚWIEBODZICE NA OKRES 3 LAT**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Świebodzicach

ul. Kasztanowa 1

58-160 Świebodzice

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Cabanek

Świebodzice, dn. 13 listopada 2023 r.

Spis treści

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŚWIEBODZICE NA OKRES 3 LAT	1
1.1. Rodzaj prowadzonej działalności.....	3
1.2. Rodzaj i struktura taryfy	3
1.3. Taryfowe grupy odbiorców usług	3
1.4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
1.5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	8
1.6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	8
1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	8
2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	9
3. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	10

1.1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

1. Utrzymanie i eksploatacja miejskiego systemu wodociągowego oraz miejskiej kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej na zasadach i w granicach określonych w obowiązujących przepisach, dotyczących urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Produkcja i dostawa wody dla odbiorców podłączonych do miejskiego systemu wodociągowego Spółki.
3. Odbiór ścieków sanitarnych do miejskiej kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej Spółki oraz ich odprowadzanie w celu oczyszczania.
4. Prowadzenie sprzedaży i rozliczeń z odbiorcami z tytułu realizacji usług wymienionych w punktach od 2 do 3.
5. Prowadzenie inwestycji w zakresie realizacji i rozbudowy systemu wodociągowego i kanalizacyjnego w ramach posiadanych funduszy.
6. Wykonywanie konserwacji, napraw i remontów eksploatacyjnych sieci, obiektów i urządzeń.
7. Wydawanie związanych z przedmiotem Spółki warunków technicznych przyłączenia, dokonywanie odbiorów technicznych, zawieranie umów na dostawę wody i odbiór ścieków.
8. Kontrola jakości dostarczanej wody i jakości odprowadzanych ścieków.
9. Wykonywanie usług instalacyjnych, transportowo - sprzętowych, wynajmu obiektów i pomieszczeń Spółki.
10. Prowadzenie działalności handlowej.

1.2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo stosuje:

1. **Taryfę niejednolitą wieloczonową dla zaopatrzenia w wodę** – zawierającą różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców miesięczne stawki opłat abonamentowych w odniesieniu do przyłączonych do sieci obiektów i różne ceny za dostarczoną wodę w odniesieniu do 1m³.
2. **Taryfę niejednolitą wieloczonową dla odbioru ścieków** – zawierającą różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców miesięczne stawki opłat abonamentowych w odniesieniu do przyłączonych do sieci obiektów i ceny za odebrane ścieki w odniesieniu do 1m³.

1.3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie:

- rodzaju świadczonych usług,
- zróżnicowania kosztów świadczenia usług,
- wyposażenia w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- sposobu dokonywania rozliczeń.

Uwzględniając w/w warunki w taryfach wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

	Taryfowa grupa Odbiorców Usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców wody
0	1	2
1	WD	Gospodarstwa domowe – domy jednorodzinne i budynki wielolokalowe zużywające wodę do celów socjalno-bytowych o nominalnym zużyciu do 2 m ³ /h
2	WR	Gospodarstwa rolne
3	WSL	Gospodarstwa domowe - lokale mieszkalne i użytkowe w budynkach wielolokalowych zużywające wodę do celów socjalno-bytowych
4	WSD	Gospodarstwa domowe – budynki wielolokalowe zużywające wodę do celów socjalno-bytowych o nominalnym zużyciu powyżej 2 m ³ /h
5	WSI – 1	Usługi, handel, administracja o nominalnym zużyciu do 2 m ³ /h
6	WSI – 2	Odbiorcy zużywający wodę w procesach przemysłowych, produkcyjnych, budowlanych, technologicznych, ogródki działkowe oraz usługi i handel o nominalnym zużyciu powyżej 2 m ³ /h
7	WSI – 3	Woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych

	Taryfowa grupa Odbiorców Usług	Charakterystyka taryfowej grupy odprowadzania ścieków
0	1	2
1	WSL	Gospodarstwa domowe - lokale mieszkalne i użytkowe w budynkach wielolokalowych odprowadzające ścieki bytowe rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego
2	WSD	Gospodarstwa domowe – budynki wielolokalowe odprowadzające ścieki o zużyciu nominalnym wody powyżej 2 m ³ /h
3	SB	Gospodarstwa domowe – domy jednorodzinne i budynki wielolokalowe odprowadzający ścieki bytowe o nominalnym zużyciu wody do 2 m ³ /h
4	SK	Gospodarstwa domowe – domy jednorodzinne i budynki wielolokalowe odprowadzające ścieki komunalne o nominalnym zużyciu wody do 2 m ³ /h
5	WSI – 1	Usługi, handel, administracja
6	WSI - 2	Odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe i komunalne w skład których wchodzi ścieki przemysłowe powstałe w związku z prowadzoną działalnością przemysłową, produkcyjną, budowlaną, transportową lub usługową i handlową
7	WSI – 3	Ścieki z publicznych fontann

1.4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela A. Ceny i stawki opłat taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat					
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
WD	- cena wody (zł/m ³)	6,15	6,64	6,33	6,84	6,36	6,87
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	10,62	11,47	10,81	11,67	11,16	12,06
WSD	- cena wody (zł/m ³)	6,15	6,64	6,33	6,84	6,36	6,87
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	61,18	66,07	61,37	66,28	63,73	68,83
WR	- cena wody (zł/m ³)	6,15	6,64	6,33	6,84	6,36	6,87
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	16,53	17,85	16,72	18,06	17,31	18,70
WSL	- cena wody (zł/m ³)	6,15	6,64	6,33	6,84	6,36	6,87
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	3,76	4,63	3,95	4,86	4,04	4,96
WSI-1	- cena wody (zł/m ³)	6,26	6,76	6,44	6,96	6,47	6,99
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	8,42	9,10	8,62	9,31	8,88	9,59
WSI-2	- cena wody (zł/m ³)	6,26	6,76	6,44	6,96	6,47	6,99
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	36,00	38,88	36,20	39,09	37,56	40,56
WSI-3	- cena wody (zł/m ³)	6,26	6,76	6,44	6,96	6,47	6,99
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	11,95	12,91	12,14	13,11	12,55	13,55

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Tabela B. Ceny i stawki opłat taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat					
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
taryfowa grupa odbiorców w usług	rodzaj cen i stawek opłat	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
		WSD	- cena ścieków (zł/m ³)	10,68	11,53	10,60	11,45
- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	126,34		136,45	127,89	138,13	128,89	139,20
WSL	- cena ścieków (zł/m ³)	10,68	13,14	10,60	13,04	10,50	12,92
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	5,12	6,30	5,33	6,56	5,45	6,70
SB	- cena ścieków (zł/m ³)	10,68	11,53	10,60	11,45	10,50	11,34
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	10,37	11,20	10,56	11,40	10,67	11,52
SK	- cena ścieków (zł/m ³)	10,68	11,53	10,60	11,45	10,50	11,34
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	6,61	7,14	6,76	7,30	6,84	7,39
WSI-1	- cena ścieków (zł/m ³)	10,68	11,53	10,60	11,45	10,50	11,34
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	15,23	16,45	15,55	16,80	15,74	17,00
WSI-2	- cena ścieków (zł/m ³)	10,68	11,53	10,60	11,45	10,50	11,34
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	100,53	108,57	101,80	109,94	102,60	110,81
WSI-3	- cena ścieków (zł/m ³)	10,68	11,53	10,60	11,45	10,50	11,34
	- stawka opłaty abonamentowej: (zł/odb/m-c)	20,49	22,13	20,87	22,54	21,10	22,78

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Tabela C. Stawki opłat dodatkowych w zł netto na miesiąc za przekroczenie normatywnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z zakładów przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawka opłaty [zł/m ³] za wartość wskaźnika	1,30	1,50	1,80	2,30	3,00	3,90	4,90	6,80	8,90	11,50
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
ChZT [g/m³]	701-1000	1001-1400	1401-1800	1801-2300	2301-3000	3001-4000	4001-5200	5201-6500	6501-8000	Powyżej 8000
Zawiesina [g/m³]	301-400	401-500	501-700	701-900	901-1200	1201-1500	1501-2000	2001-2500	2501-3000	Powyżej 3000
Substancje rozpuszczone [g/m³]	1001-1100	1101-1300	1301-1500	1501-1800	1801-2200	2201-2600	2601-3200	3201-4000	4001-5000	Powyżej 5000
Odczyn pH przekroczenie o:	0,2	0,21-0,3	0,31-0,4	0,41-0,5	0,51-0,6	0,61-0,8	0,81-1,0	1,01-1,5	1,51-2,0	Powyżej 2

Opłatę dodatkową nalicza się za przekroczenie normatywnych wartości wskaźników stężeń zanieczyszczeń:

Odczyn pH - **6,5 - 9,0**

ChZT - **700 g/m³**

Zawiesina ogólna - **300 g/m³**

Substancje rozpuszczone - **1000 g/m³**

Opłatę nalicza się za ten wskaźnik, za przekroczenie którego opłata jest najwyższa.

Stawki opłat dodatkowych [zł/m³].

Do cen i stawek opłat wymienionych w tabeli dolicza się obowiązujący podatek VAT zgodnie z odrębnymi przepisami

Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług

1.5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dn. 07.06.2001 r. (Dz.U. z 2023 r., poz. 537) i Rozporządzenia z dn. 12.04.2022 r. Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz.1074).
2. Z uwagi, na pełne opomiarowanie odbiorców, ilość dostarczonej wody oraz ilość odebranych ścieków w budynkach, ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierzy głównych.
3. W zależności od wyposażenia budynków w wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się — jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określonej zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy.
4. Należności wynikające z opłaty abonamentowej, regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
5. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługi odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach — jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

1.6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Świadczenie usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę różni się ze względu na:

- wielkość zapotrzebowania wody przez odbiorców, w szczególności do celów przeciwpożarowych, co związane jest z koniecznością zakupu wodomierzy o większych nominalnych natężeniach przepływów, z czym związane jest ponoszenie wyższych kosztów;
- częstotliwość dokonywania odczytów oraz rozliczeń;

W przypadku grup WD, WSL, WSD wyróżnienie nastąpiło z powodu konieczności stosowania wobec nich różnych opłat abonamentowych podyktowanych następującymi względami:

1. ustawowego uwarunkowania dotyczącego nieobciążania kosztami gotowości odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielorodzinnych – grupa WSL
2. odbiorców o nominalnym zużyciu wody do 2 m³/h – co związane jest z niższymi kosztami odczytów i rozliczeń ze względu na koszt zakupu i utrzymania wodomierzy – grupa WD
3. odbiorców o nominalnym zużyciu wody powyżej 2m³/h – co związane jest z wyższymi kosztami odczytów i rozliczeń ze względu na koszt zakupu i utrzymania wodomierzy– grupa WSD.

Świadczone usługi w zakresie odbioru ścieków polegają na odprowadzaniu ścieków od odbiorców usług do urządzeń kanalizacyjnych nie będących w posiadaniu Spółki i dopiero tam są poddawane procesowi oczyszczania. W związku z powyższymi w sieci kanalizacyjnej objętej zbiorowym odprowadzaniem ścieków koszty tego odprowadzania ograniczają się zapewnienia transportu ścieków, niezależnie od ich charakterystyki, z miejsca ich powstania do oczyszczalni będącej własnością innego podmiotu.

Natomiast zróżnicowanie opłat abonamentowych spowodowane jest różnymi kosztami, którymi poszczególne grupy mogą być obciążane ze względu na:

1. analogiczne uwarunkowania jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę – grupa WSL,
2. analogiczne uwarunkowania jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę spowodowane koniecznością rozdziału kosztów odczytów i rozliczenia pomiędzy usługi – grupa WSI-1, WSI-2 i WSI-3,
3. ze względu na zróżnicowanie kosztów gotowości wynikłe z różnicy w kosztach bezpośrednich utrzymania sieci – grupy SK i SB .

Pozostałe warunki świadczenia usług są takie same w przypadku wszystkich grup taryfowych. Wymaga podkreślenia, że wszyscy odbiorcy wyposażeni są w wodomierze główne, które stanowią podstawę rozliczania zarówno dostaw wody jak i odbioru ścieków, stąd w taryfie nie występuje grupa odbiorców rozliczana ryczałtem.

2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Oprócz ceny za ilość odprowadzanych ścieków odbiorca usług, z którym zawarto umowę na odprowadzanie ścieków przemysłowych, zobowiązany jest do zapłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnej.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych nadmiernym ładunkiem ścieków przemysłowych.

W przypadku kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.

3. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Standardy jakościowe obsługi klientów są stosowane z zachowaniem obowiązujących przepisów prawnych i zostały określone w pozwoleniu na działalność przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, a także w regulaminie uchwalonym Uchwałą nr XXVII/189/2016 z dnia 05.12.2016 r. przez Radę Miasta Świebodzic. Wprowadzenie nowych cen i stawek taryfowych pozwoli na utrzymanie jakości świadczonych usług na dotychczasowym poziomie. Taryfa zapewni uzyskanie niezbędnych przychodów oraz eliminowanie subsydiowania skrośnego.

Informacje dotyczące cen taryfowych i stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Świebodzice oraz świadczonych usług wykonywanych przez Spółkę, udostępnione są zainteresowanym klientom w siedzibie Zakładu, za pośrednictwem telefonu stacjonarnego oraz komórkowego, e-maila, w formie papierowej, a także poprzez stronę internetową i platformę Facebook.

Aby zapewnić właściwą jakość obsługi klienta Spółka posiada punkt kasowy w centrum miasta przy ul. Świdnickiej 11b. ZWiK zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Cabanek

.....